

# L'approche écosystémique

Carole Guillemette

B. Sc., MBA

Octobre 2017



# Références

- Direction de la qualité, de la performance et des pratiques cliniques, Centre montérégien de réadaptation, *Le cycle clinique, Cadre de référence sur les pratiques cliniques*, 2015
- FOUGEYROLLAS, P., R. Cloutier, H. Bergeron, J. Côté et G. St Michel. (1998). *Classification québécoise Processus de production du handicap*, Québec, Réseau international sur le Processus de production du handicap (RIPPH)/SCCIDIH
- Extrait du livre « La funambule, le fil et la toile – Transformations réciproques du sens du handicap », Patrick Fougeyrollas, Les Presses de l'Université Laval, 2010.
- BRONFENBRENNER, U. (2009). *The Ecology of Human Development: Experiments by Nature and Design*. Cambridge, MA: Harvard University Press.

# Objectifs

- Connaître l'approche écosystémique comme étant un cadre conceptuel applicable à toute situation de vie d'une personne
- Utiliser le modèle écosystémique pour bonifier l'évaluation des besoins de la personne

# Objectifs spécifiques

- Identifier sa position et ses interactions à l'intérieur du microsysteme de votre établissement
- Réaliser sa contribution aux interrelations avec la personne/famille et avec les partenaires
- Connaître le microsysteme de chaque famille

# Modèle écosystémique

## Théorie des systèmes

- Un système est un tout formé
  - Composantes directement ou indirectement en réseau
  - Parties interdépendantes
  - Éléments interagissants
  - Pendant une période de temps
- Un nouveau « tout » composé des éléments et de leurs relations

# Caractéristiques

- Un système a une frontière
- Un système est ouvert ou fermé
- Le changement et la stabilité
- Un système est sous tension
- La structure

# Modèle écosystémique

- Un changement dans toute partie du système affecte le système comme « tout » et, aussi, chacune de ses parties
- Tout changement d'un système déclenche une série de répercussions sur l'ensemble de tous les systèmes avoisinants

# Théorie des systèmes

- Approche systémique étudiée
  - Les interactions
  - Les relations réciproques
  - Les influences à l'intérieur de chaque système
- Approche écosystémique : le système personne/famille en interaction avec d'autres systèmes autour de lui, dans son milieu écologique



# Théorie des systèmes

- L'approche systémique permet une vision plus globale : individu en interaction
  - Dans son environnement immédiat
  - Dans la société
- L'approche écosystémique est différente de l'approche biomédicale

# Comparaison

<b>Biomédical</b>	<b>Écosystémique</b>
Usager fragmenté, isolé	Usager intégré dans un système familial, social
Usager identifié par sa maladie, ses incapacités, ses différences	Usager perçu comme un tout (capacités, habitudes de vie, son environnement, etc.) PPH
Usager a un problème que l'expert-intervenant va régler	Usager vit des situations de handicap qui pourront être réduites en partenariat avec les intervenants
Le but est la « guérison » rapide	Le but est l'intégration et son maintien à long terme

## Comparaison (suite)

<b>Biomédical</b>	<b>Écosystémique</b>
Les objectifs découlent des évaluations professionnelles, disciplinaires	Les objectifs découlent des habitudes de vie de l'utilisateur et sont interdisciplinaires
Mesures de résultats sont une augmentation des capacités	Mesures de résultats sont les habitudes de vie recouvrées ou développées et maintenues dans le temps
Capacités améliorées $\neq$ participation sociale augmentée	Capacités améliorées = nécessairement participation sociale augmentée

# Modèle écologique

- Bronfenbrenner
- Les processus de vie humaine traités selon les propriétés de systèmes
- Les êtres humains s'adaptent et créent des écologies où ils peuvent vivre
- Les habiletés des êtres humains dépendent des contextes sociaux et institutionnels

# Modèle écosystémique

- Capacités adaptatives de l'individu varient dans le temps
- Influences positives ou négatives
- Capacités influencées par son évolution
- Capacités influencées par son environnement

# Bronfenbrenner

- Différents niveaux d'influence sur les comportements de l'individu
  - Le contexte immédiat dans lequel il évolue
  - Les interrelations qu'il entretient dans ses différents milieux de vie
  - L'organisation des services
  - La société dans laquelle il évolue

# Cinq systèmes de Bronfenbrenner

- Ontosystème
- Microsystème
- Méso-système
- Exosystème
- Macrosystème

# Illustration Bronfenbrenner

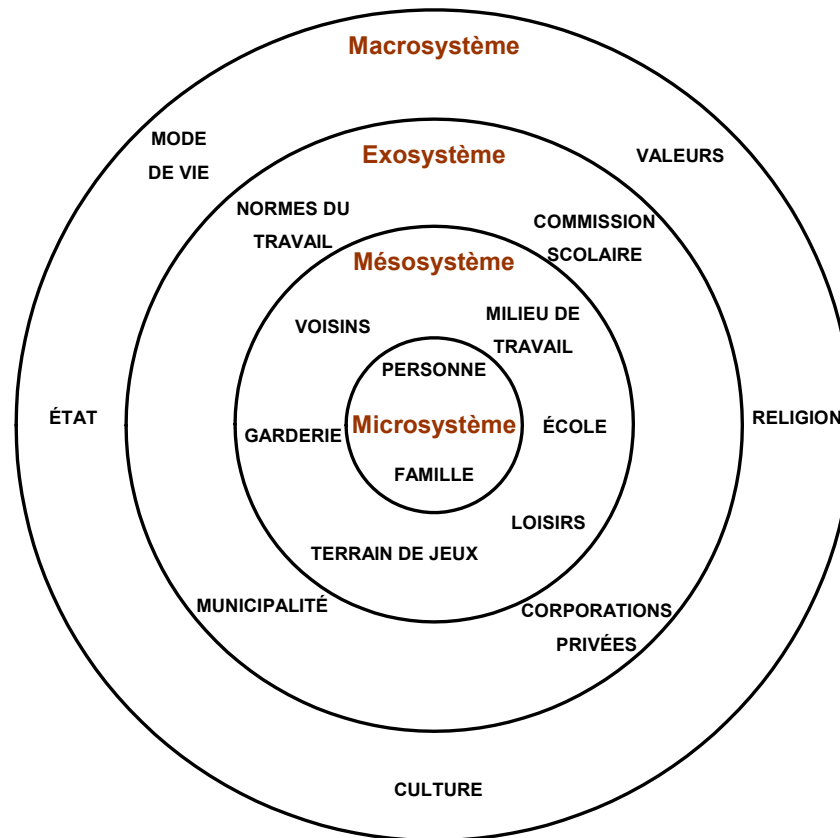


Illustration d'une utilisation des systèmes de Bronfenbrenner



# Ontosystème

- Relié à la personne et ses facteurs personnels comme l'âge, le genre, l'histoire, le problème de santé et la personnalité
  - Ensemble des caractéristiques, des états, des compétences, des habiletés ou déficits d'un individu; innés ou acquis

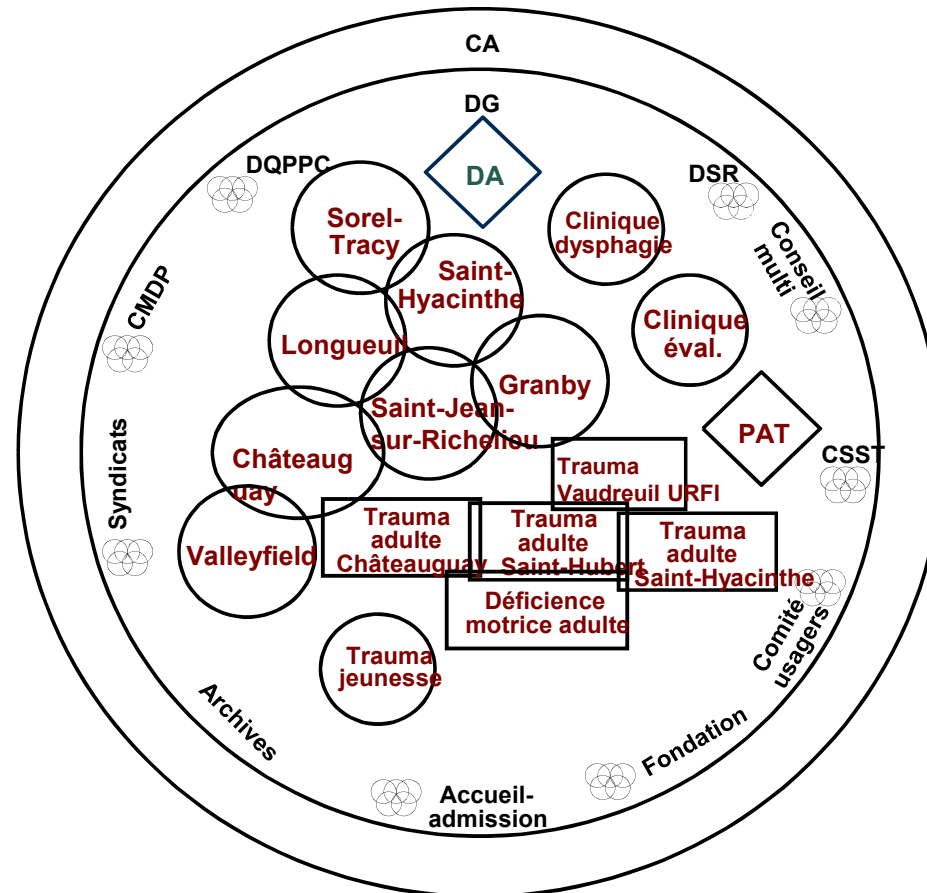
# Microsystème d'un programme

- Les caractéristiques
  - Milieu
  - Intervenants
  - Encadrement
  - Endosystème du CIUSSS/CISS
- Les ressources
- Les représentations et pratiques thérapeutiques

# Microsystème de l'utilisateur/famille

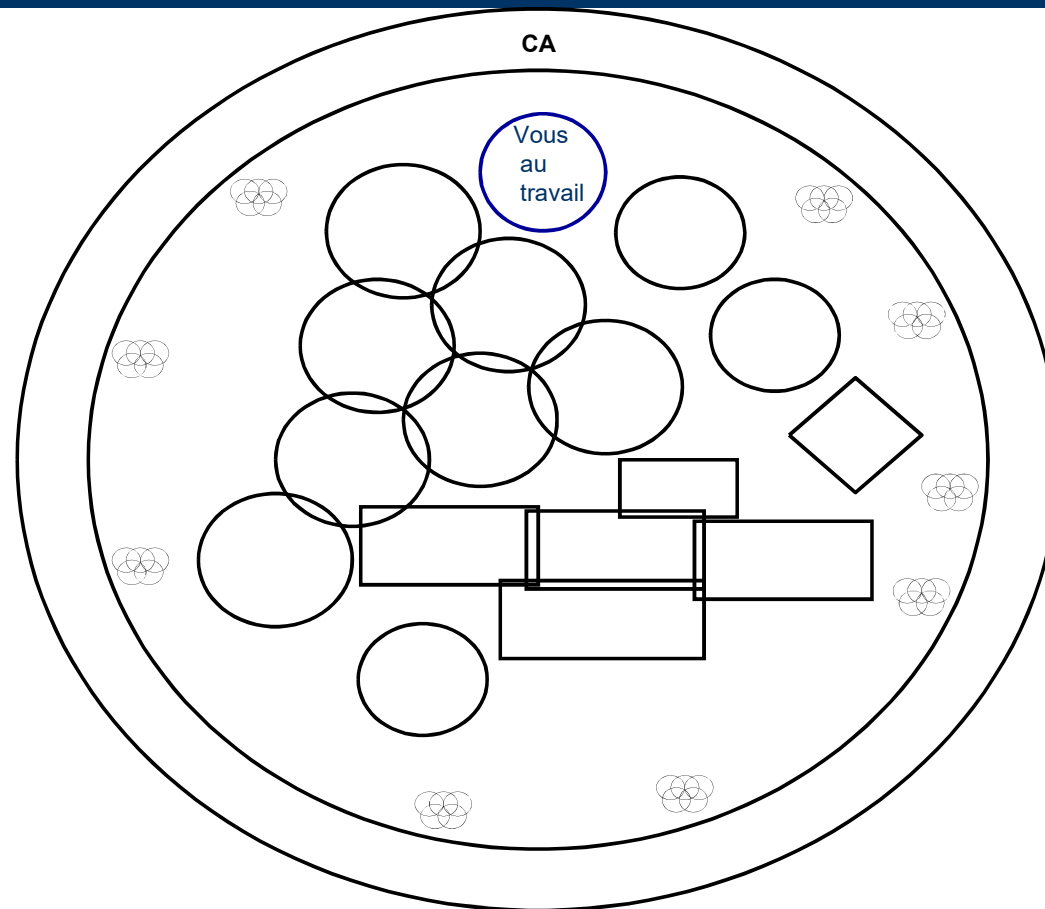
- Les caractéristiques familiales
  - Milieu de vie
  - Utilisateur enfant, ado, adulte
  - Proches parents, conjoints
- L'*endosystème* de la famille
- Les ressources personnelles et les stratégies d'adaptation
- Les représentations et les pratiques éducatives

# Microsystème d'un programme DP avant 2015



- : programmes jeunesse
- ▭ : programmes adulte
- ◇ : tout âge

# Illustration de votre microsysteme



# Mésosystème

- Ensemble des microsystèmes autour de l'utilisateur/famille
- Lieux où l'individu rencontre et interagit
- Pouvoir d'influence réciproque
- Analyse de la participation de l'individu dans différents contextes de vie

# Mésosystème d'un programme DP

- Impact du partage du mésosystème sur les interactions entre microsystèmes
- Entrées dans le microsystème de l'autre
  - Projet de vie
  - Suggestions à domicile
  - Rendez-vous hebdomadaires
  - Comité des usagers, CA

# Mésosystème d'un programme DP

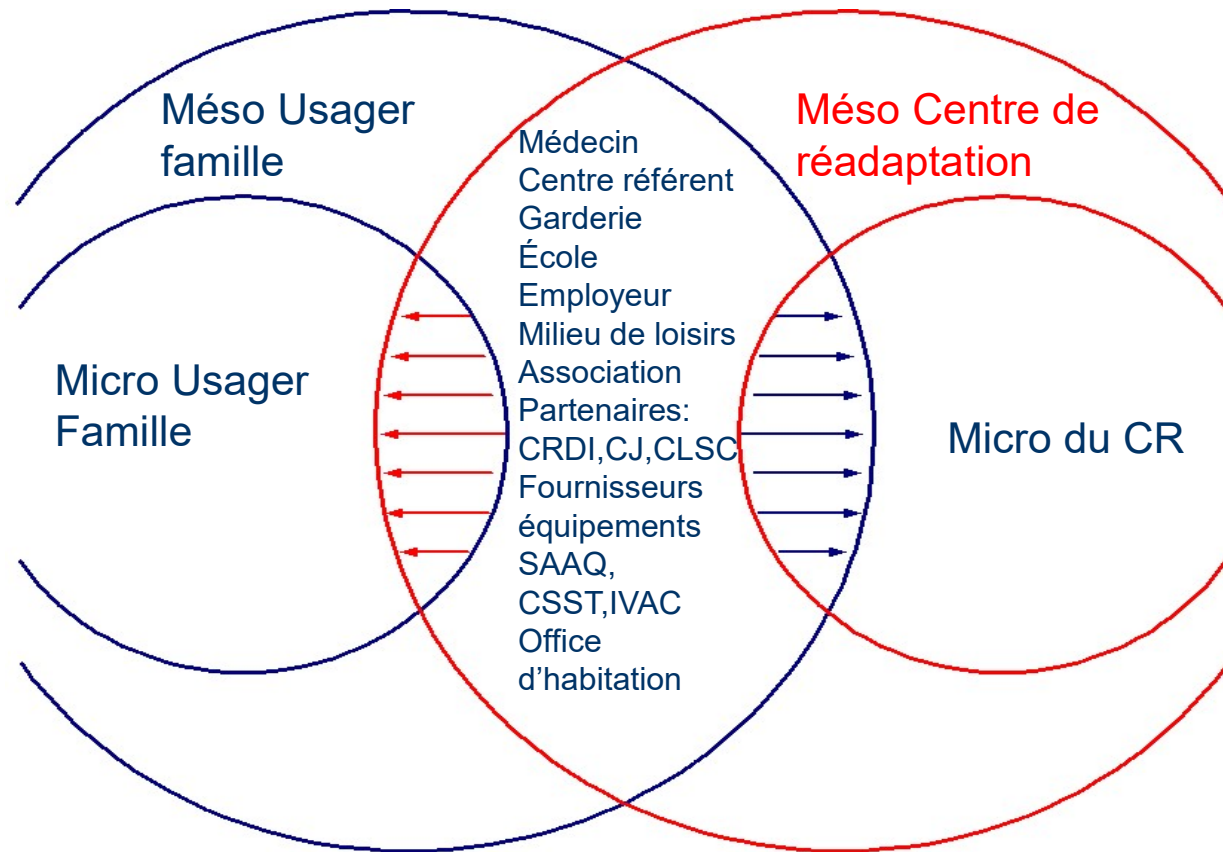
- INESSS
- Partenaires dans l'offre de service: soins
- Autres CIUSSS/CISS (DP,DI)
- Médecin traitant
- CPE, écoles, le milieu de travail
- Voisins, lieux de loisir, associations



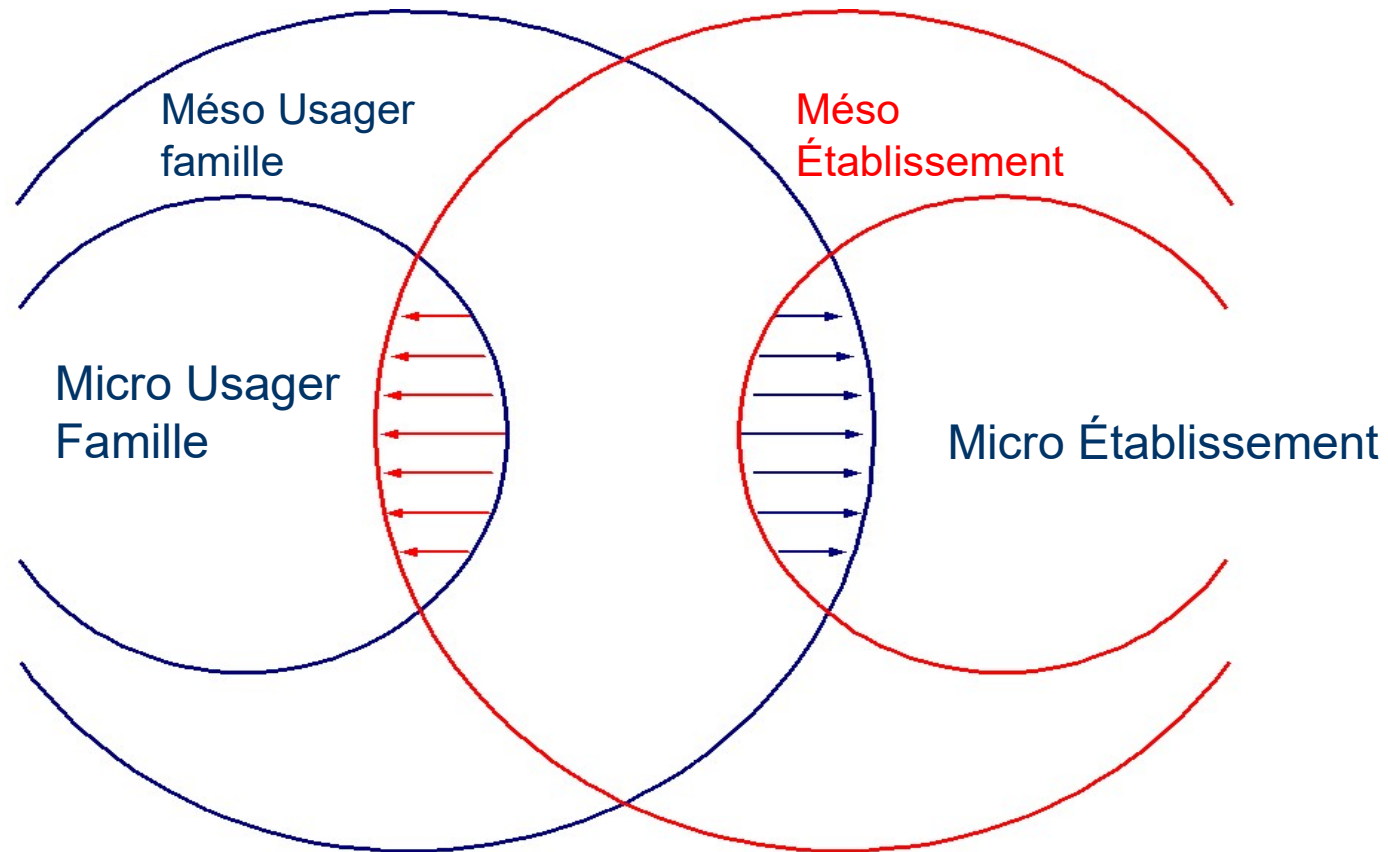
# Mésosystème de l'utilisateur/famille au Québec

- Programmes de réadaptation (DP, DI, CJ)
- CIUSSS/CISSS, médecin traitant
- CPE, écoles, milieux de travail
- Voisins, lieux de loisirs, associations

# Illustration d'un mésosystème



# Illustration de votre mésosystème



# Exosystème

- Moyens proposés pour actualiser les idéologies du macrosystème
  - Structures sociales, institutions
  - L'organisation des services (nationale, régionale, locale)

# Exosystème

- Écart entre les idéologies et les valeurs avancées par le macrosystème et leur actualisation dans l'organisation des services
- Niveau d'influence et d'implication de l'individu aux décisions de l'exosystème

# Macrosystème

- Croyances, idées, jugements
- Perceptions, représentations
  - Reflètent les idéologies d'une société, d'une culture
  - Définissent les projets d'une société
  - Orientent les intentions des organismes

# Macrosystème

- Énoncés de valeurs
  - L'égalité des chances pour tous
  - Le respect des droits des enfants
  - Le respect des personnes avec des incapacités
  - Le droit à l'éducation
  - L'importance de la famille

# Chronosystème

- Ensemble des considérations temporelles (âge, durée, synchronie, etc.) qui caractérisent un événement
- Ligne de temps, évolution de l'individu et des microsystèmes
- Transversal aux 5 systèmes de Bronfenbrenner



# Macrosystème

- À compléter avec les participants

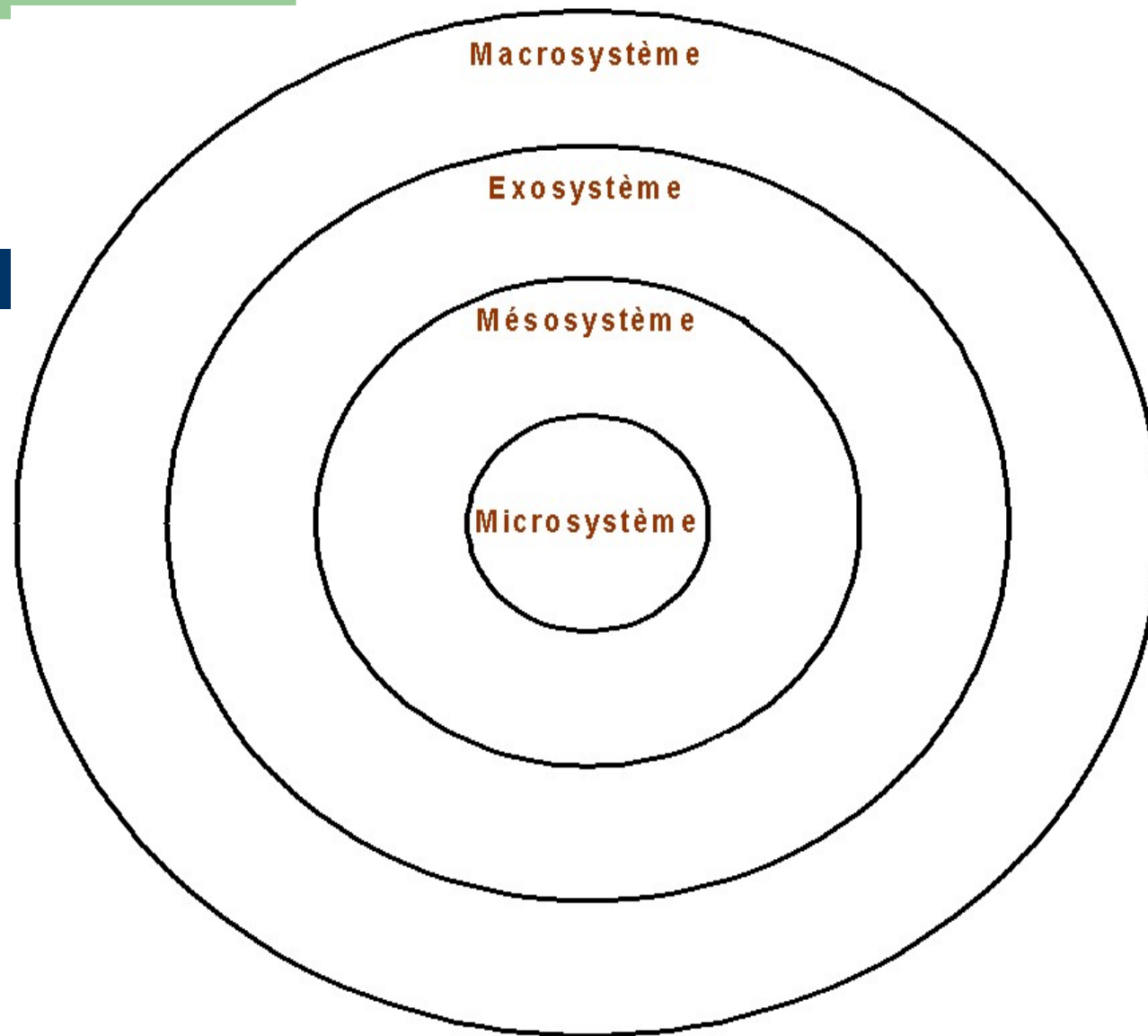


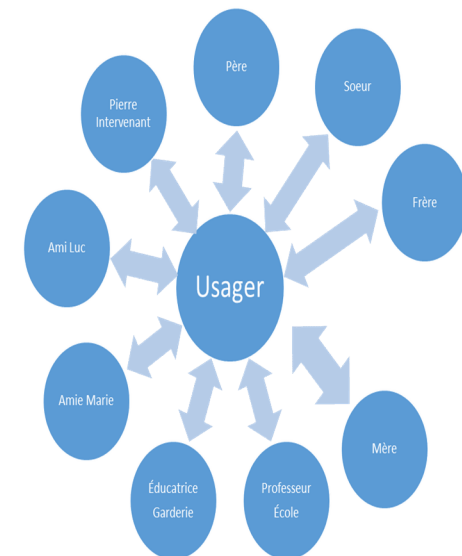
Illustration d'une utilisation des systèmes de Bronfenbrenner

# Éco-carte et relations

- Opportunités
- Enjeux
- Stratégies relationnelles

# Exercice d'éco-carte

- Définir une situation
- Déterminer les acteurs des microsystèmes
- Qualifier les relations
- Alliances
- Opportunités et enjeux
- Stratégies



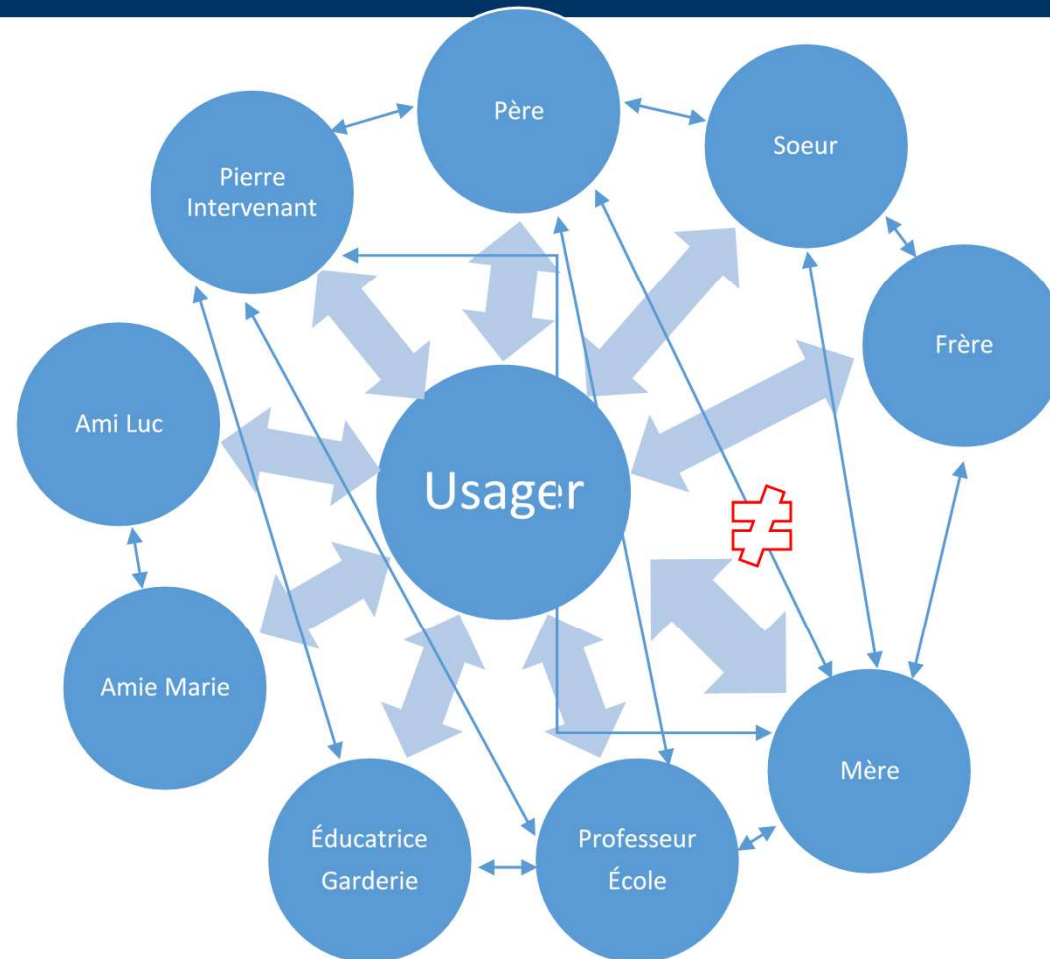
# Légende pour l'exercice

- Absence de flèche: pas de relation
- Flèche bidirectionnelle: relation favorable
- Flèche bidirectionnelle barrée avec un signe d'égalité = : relation conflictuelle



# Éco-carte: exemple

Éco-carte



## Période de questions



**Merci !**

Inspiré des travaux réalisés à la direction de la qualité, de la performance et des pratiques cliniques, Centre montérégien de réadaptation, 2009 à 2015